

ПОЛОЖЕНИЕ

«О правилах проведения возвратов Товара Покупателем Продавцу. Порядок обеспечения гарантийных обязательств»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1). Возврат Товара возможен только в случаях, предусмотренных данным Положением, если иное не вытекает из двустороннего согласования сторон.

1.2. Для целей настоящего Положения Товар подразделяется на «оригинальный», т.е. полученный Продавцом от производителя автотранспортного средства, что также подтверждается соответствующей упаковкой или товарным знаком производителя, непосредственно отраженном на Товаре, а также «неоригинальный», т.е. полученный Продавцом от иных производителей, что подтверждается соответствующей упаковкой и нанесенном на нее каталожным номером Товара.

2. Условия и порядок возврата

2.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае сохранения целостности и чистоты упаковки и Товара. При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке, или иных случаях «нетоварного» вида Товара, Продавец вправе отказать Покупателю в возврате. Срок возврата Товара надлежащего качества устанавливается действующим законодательством РФ.

2.1.1 Возврат Товара возможен в следующих случаях:

2.1.1.1. При получении Товара Покупателем в упаковке находится Товар, явно несоответствующий заказанному номеру или перепутаны стороны установки Товара «право – лево», либо полученный Покупателем Товар имеет другой номер, отличный от заказанного и при этом полученный номер Товара не является заменой заказанного.

2.1.1.2. В случае если причиной возврата Товара является Пересортица, то Продавец помимо возврата денежных средств Покупателю оставляет за собой право обмена Товара.

2.1.1.3. Соответствие каталожных номеров Товара и заказанному номеру, а также количественного, качественного и ассортиментного соответствия осуществляется в момент передачи Товара Покупателю. Продавец не принимает претензии по внешним недостаткам Товара, его количественного и ассортиментного несоответствия после приемки Товара Покупателем и проставления последним подписи в соответствующем приложении к Договору. Отсутствие подписанных Покупателем приложений к Договору, свидетельствующих об отсутствии претензий Покупателя к Товару, не лишает Продавца права ссылаться на иные средства доказывания подтверждения продажи Покупателю Товара надлежащего качества и в необходимом Покупателю количестве.

2.1.2. Продавец не несет ответственности за замену номеров производителем на аналогичные в случаях, предусмотренных действующими правилами отгрузки деталей с зарубежных складов. Возврат (обмен) Товара в этом случае не происходит.

2.1.3. Товар (кузовные детали), имеющий незначительные повреждения, не влияющие на его потребительские свойства и исправляемые в ходе подготовки к установке на автомобиль, возврату (обмену) не подлежит. В исключительных случаях Продавец может предоставить скидку на Товар. Пластиковые кузовные детали, идущие под покраску и имеющие потертости, царапины и другие повреждения, а равно и все виды Товара, которые

могут быть восстановлены при дальнейшей установке на транспортное средство, являются Товаром надлежащего качества.

3. Гарантийные обязательства Продавца и обязанности Покупателя при предоставлении гарантии на товар, заводской брак (скрытый дефект) которого выявлен в процессе эксплуатации

3.1. Предоставление гарантии на оригинальный Товар.

3.1.1. «Оригинальным» является Товар, полученный Продавцом от производителя автотранспортного средства, что также подтверждается соответствующей упаковкой, или товарным знаком производителя, отраженным на Товаре.

3.1.1.1. Гарантия на Товар устанавливается только при условии установки Товара на транспортное средство на станции технического обслуживания официального дилера соответствующего производителя. Гарантийный срок составляет 6 месяцев

3.1.1.2. Товар категории оригинальный, изготовленный японскими производителями, а также Ford, Opel, Saab, Daewoo, Rover и Land Rover устанавливается у соответствующего официального дилера, который, при наступлении гарантийного случая, выдает пакет документов, подтверждающих заводской брак Товара. Такие документы вместе с Товаром направляются Покупателем в адрес Продавца для дальнейших гарантийных процедур.

3.1.1.3. Оригинальные электрические Товары возврату (обмену) не подлежат. Гарантия на оригинальные электрические детали действует лишь в случае установки Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя. При этом гарантия исполняется Покупателем через официального дилера соответствующего производителя, Продавец обязуется предоставить все необходимые документы.

3.2. Предоставление гарантии на неоригинальный Товар.

3.2.1. «Неоригинальным» является Товар, полученный Продавцом от иных производителей, что подтверждается соответствующей упаковкой с нанесенным на нее каталожным номером Товара. Срок гарантии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней со дня выдачи товара Продавцом. Условие исполнения гарантии – установка Товара в лицензированной СТОА и автосервисе ОК-авто, расположенном по адресу: УР, г. Ижевск, ул. Кирова, 172.

3.2.1.1. Неоригинальный электрический Товар, заказанный Покупателем возврату (обмену) не подлежит.

3.2.1.2. При предъявлении Продавцу претензий относительно качества Товара, для проведения Продавцом проверки качества Товара, Покупателю необходимо предоставить Продавцу следующие документы:

1) Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный лицензированной СТОА или соответствующим официальным дилером.

Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения:

А) Гос. номер автомобиля

Б) ФИО владельца

В) Марка автомобиля, тип двигателя.

Г) Работы и их стоимость, выполненные в ходе установки данной детали, а

также

сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов.

Д) Идентификационный номер автомобиля VIN-КОД (17-значный номер, прописанный в тех. Паспорте автомобиля. Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси.

2) Лицензия (сертификат соответствия) сервиса на проведение данного вида работ;

3) Платежные документы, подтверждающие оплату услуг сервиса (копия кассового чека);

4) Заключение сервиса о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке.

3.2.1.3. В случае если претензия Покупателя относительно качества (брака) Товара предъявляется Продавцу на детали, входящие в группу рулевого управления и (или) ходовой части (подвески автомобиля), то при этом помимо документов, указанных в пункте 3.2.1.2. требуется дополнительный документ. Покупатель предоставляет Продавцу акт диагностики подвески (рулевого управления) автомобиля, выполненный на сервисе перед установкой детали. Отметки в акте диагностики должны обозначать состояние ходовой части автомобиля. При отсутствии вышеуказанного акта претензия Покупателя по качеству (браку) на детали группы рулевого управления и (или) ходовой части будет отклонена.

3.2.1.4. . Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, ненадлежащее заполнение, а равно неправильное (неточное, с ошибками, небрежное) заполнение гарантийных документов влечет за собой отказ в рассмотрении гарантийного случая.

3.2.15. Продавец оставляет за собой право обмена Товара вышедшего из строя по причине заводского брака, либо возврат денежных средств на счет клиента.

3.2.1.6. При возникновении спора между Продавцом и Покупателем о причинах выхода Товара из строя, Продавец вправе произвести проверку качества (экспертизу) Товара. Если в результате проверки качества Товара (экспертизы) будет установлено, что Товар вышел из строя не по причинам скрытых заводских дефектов, а вследствие каких-либо других причин, за которые не отвечает Продавец, Товар возвращается Покупателю. При этом все издержки по проведению проверки качества (экспертизы) Товара, которые понес Продавец, оплачивает Покупатель.

4. Обстоятельства, исключающие возврат товара

4.1. Продавец освобождается от ответственности за применимость Товара автомобилю Покупателя, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара, согласно исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде, оформляется Продавцом в виде бланка с присвоенным ему номером, и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными, Товар не подлежит обмену и возврату (за исключением гарантийных случаев).

4.2. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

- Повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
- Неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системы выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива);
- Повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;

- Шум (скрип, писк) тормозов;
- Внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;
- Эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
- Расходные детали и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.).
- Не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора)
- На амортизаторы, замененные в количестве менее 2 штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник + пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки Макферсон)
- дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений.

5. Гарантийные обязательства Продавца и обязанности Покупателя при предоставлении гарантии на ТОВАР, заводской брак которых выявлен до начала эксплуатации

5.1. Товар, имеющий, явный заводской брак, выявленный до установки Товара, может быть возвращен Покупателем для дальнейшей процедуры возврата (гарантийного обмена). При этом не требуется заключение лицензированной СТОА.

5.2. Товар, имеющий, неявный заводской брак, по мнению Покупателя выявленный до установки Товара, может быть возвращен Покупателем Продавцу для дальнейшей процедуры возврата (гарантийного обмена). При этом требуется заключение лицензированной СТОА.

5.3. По п. 5.1. и 5.2. устанавливается срок возврата Товара Покупателем Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

5.4. Продавец вправе произвести проверку качества Товара, и, по ее результатам, либо произвести возврат Товара, либо отказать Покупателю в возврате Товара.

ОТ ИМЕНИ ПРОДАВЦА:

ОТ ИМЕНИ ПОКУПАТЕЛЯ:

М.П.

М.П.